

餐旅行銷學程

| 類別 | 課程名稱 | 學分數 | 負責科系(可抵免課程名稱) | 備註 |
|--------|-----------|-----|--|--|
| 基礎課程 | 商業套裝軟體(一) | 2 | 商管學院各系、餐飲系(商業套裝軟體) | 1.學分數(2 或 3)是以該生修課系別所認列學分為主。 2.本學程修業科目名稱、學分數若與主系有差異時，抵免與否授權各系主任決定。 3.總學分數至少為 20，其中應修科目至少須有 5 學分(含)不屬於主修系(所)、雙主修或輔系應修之科目。 4.大數據分析與應用、微型創業專題、行動商務等課程為商管學院新增開設課程，修習此三門課程皆屬於外系選修。 5.本學程課程有需要時，可採專題講座或參訪方式。 |
| | 管理學 | 2 | 商管學院各系(管理學(一)) | |
| 專業必修課程 | 行銷管理 | 2/3 | 商管學院各系(3)、旅館系(旅館行銷管理 2)、旅遊系(觀光行銷學 2)、餐飲系(餐飲行銷學 2)、會展學程 | |
| | 網路行銷 | 2 | 行銷系、國貿系、行媒系、會展(數位行銷)、旅館系(旅館電子商務)、旅遊系(旅行業之電子商務)、餐飲系(電子商務與網路行銷)、國貿系(跨境電商平台軟體應用)、行媒系(大數據行銷應用、社群行銷)、國貿系(社群經營與行銷)、財稅系(社群網路行銷) | |
| | 觀光餐旅概論 | 2 | 餐旅學院各系、商管學院各系 | |
| 專業選修課程 | 服務業作業管理 | 3 | 行銷系(3)、國貿系(服務業管理 2)、旅館系(服務業管理 2、餐旅服務技能 2)、餐飲系(餐旅服務技術 2)、旅遊系(服務業管理 2) | |
| | 觀光餐旅管理 | 2 | 旅館系(旅館管理與實務)、旅遊系(旅運管理)、餐飲系(餐飲管理) | |
| | 國際行銷管理 | 2/3 | 行銷系、企管系(國際行銷 3)、國貿系(國際行銷) | |
| | 服務業行銷 | 2 | 行銷系、企管系、國貿系(服務業行銷與管理)、會展學程 | |
| | 行銷管理資訊系統 | 2 | 行銷系、旅館系(餐旅資訊系統)、旅遊系(旅遊地理資訊系統、旅遊資訊系統-ABACUS、旅遊資訊系統-OP 作業系統)、財稅系(財務資訊系統、財稅軟體應用) | |
| | 行銷企劃實作 | 2 | 行銷系、企管系(行銷企劃實務)、國貿系(營運企劃書製作實務)、旅遊系(活動企劃與管理)、會展學程(活動企劃與管理實務) | |
| | 電子商務 | 2 | 行銷系(2)、行銷系(電商實務應用)、財金系(2)、企管系(3)、行媒系(2/3)、國貿系(電子商務與跨境電商)、會展學程(2)、國貿系(跨境電商平台軟體應用)、財稅系(青創財金知識 ABC)、財稅系(電子商務(一)、(二)) | |
| | 消費者行為 | 2/3 | 行銷系(3)、財金系(2)、企管系(3)、國貿系(2)、旅館系(2)、旅遊系(消費者行為 2)、餐飲系(餐飲消費者行為 2)、會展學程 | |
| | 通路管理 | 2 | 行銷系 | |
| | 連鎖企業管理 | 2 | 行銷系、企管系、餐飲系(餐飲連鎖經營管理) | |
| | 門市經營管理 | 2 | 行銷系、企管系、企管系(個人行銷與銷售技巧) | |
| | 餐旅營運實務 | 2/3 | 行銷系(餐旅服務實務 2、智慧旅館管理實務(一)(二))、旅館系(旅館管理與實務 3、房務實務 3、客務實務 3、智慧旅館管理實務(一)(二))、餐飲系(餐飲實務與實習 2)、會展(會展實習專題(一)、(二))、財稅系(企業節稅(一)、(二)) | |
| | 推廣與廣告策略 | 2 | 行銷系、企管系(廣告與促銷管理)、國貿系(商品推廣實務)、會展學程(廣告管理實務)、行銷系(行銷與公關) | |
| | 顧客關係管理 | 2/3 | 行銷系、財稅系、企管系、行媒系(客戶關係管理 3)、會展學程 | |
| | 公共關係與危機管理 | 2 | 企管系(公關與危機處理)、旅館系(旅館危機處理、公共關係)、餐飲系(媒體公關與危機處理)、旅遊系(旅遊糾紛與危機處理) | |
| | 人際關係與溝通技巧 | 2 | 行銷系、企管系、國貿系(人際溝通與管理)、旅館系、旅遊系、會展學程 | |
| | 企業資源規劃 | 2/3 | 行銷系、國貿系(觀餐 ERP 專題)、行媒系(ERP 系統應用實務)、會展學程(獎勵旅遊與城市行銷 2) | |
| | 創意思考 | 2/3 | 國貿系(參展行銷)、行銷系(創意思考)、行銷系(創意行銷)、行媒系-數行組(創意思考與設計方法 3)、視傳系(設計方法與創意思考、文化創意與品牌設計)、會展學程(創意思考與文案撰寫)、餐飲系(茶藝文化與創意行銷)、餐飲系(創意料理) | |
| | 行動商務 | 2 | 商管學院各系 | |
| | 大數據分析與應用 | 2 | 商管學院各系 | |
| | 微型創業專題 | 2 | 商管學院各系 | |
| | 餐飲管理 | 2 | 餐館系(旅館管理與實務)、旅遊系(旅運管理)、餐飲系(餐飲管理) | |
| | 創意餐飲行銷企劃 | 2 | 行銷系 | |

學程負責單位主任章：

行銷與流通管理系 主任 張淑萍

院長簽章：

商管學院 院長 李正綱

填表日期： 109.10.07

本學業經本校 (09 年 11 月 17 日) 學年度第 / 學期第 / 次課程規劃及教務聯席會議修正通過